

book-n-drive

Carsharing



Ihre Kundeninformation

Alles Wichtige zum Losfahren

Steigen Sie ein!



cityFlitzer	5
Rund ums Fahren	12
Rund ums Auto	16
Tipps & Tricks	22
Stationsautos	24
Impressum	26



cityFlitzer

Spontanes & flexibles Carsharing

cityFlitzer können Sie ohne vorige Buchung open-end für bis zu 14 Tage fahren.

cityFlitzer entnehmen Sie einfach spontan und geben sie in einem der zahlreichen cityFlitzer-Bereiche zurück.

Mit den cityFlitzern sind auch Einwegfahrten zwischen den cityFlitzer-Bereichen möglich!

➡ www.cityflitzer.org



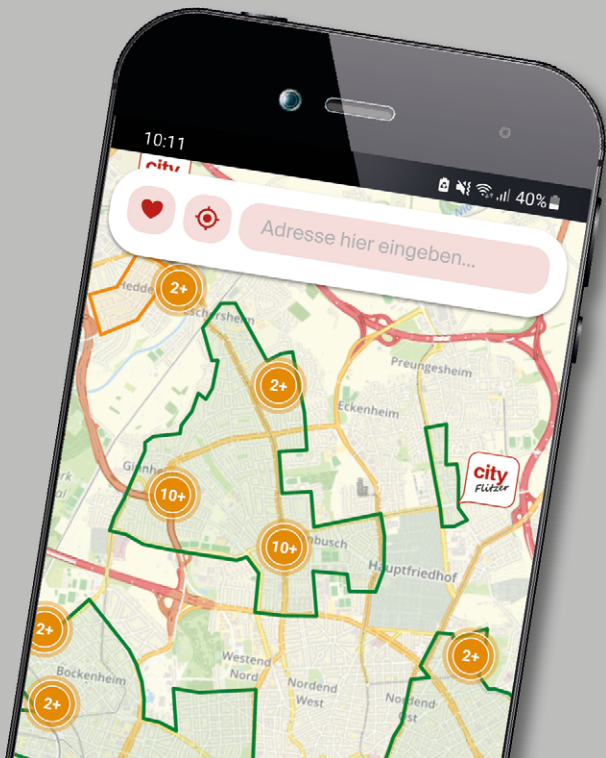
Wo finde ich einen cityFlitzer?

Es gibt zahlreiche cityFlitzer-Bereiche in Frankfurt, am Flughafen Frankfurt am Main sowie in Darmstadt, Mainz, Wiesbaden und weiteren Orten. Überall dort können Sie cityFlitzer spontan entnehmen und unabhängig vom Entnahmeort in einem der city-Flitzer-Bereiche zurückgeben.

Die genauen Standorte der cityFlitzer-Bereiche finden Sie in der App und auf www.cityflitzer.org. Einfach den nächsten cityFlitzer in der gewünschten Stadt suchen und losfahren!

Nutzen Sie für die cityFlitzer die cityFlitzer-App, die Sie kostenfrei für Android und iOS Smartphones im App Store herunterladen können.

weitere Standorte unter:
www.cityflitzer.org



Wie finde ich einen cityFlitzer?

Die cityFlitzer stehen verteilt in den zahlreichen cityFlitzer-Bereichen. Die Abstellmöglichkeiten unterscheiden sich in den einzelnen Bereichen: reservierte & beschilderte Stellplätze, große Parkplätze oder im öffentlichen Straßenraum, wo freies Parken für mindestens 72 Stunden erlaubt ist.

Weitere Details zu den cityFlitzer-Bereichen erfahren Sie hier:

Im Web auf www.cityflitzer.org

Die Lage der cityFlitzer-Bereiche und die Standorte der cityFlitzer werden hier in einer Karte für Mobilgeräte angezeigt.

In der cityFlitzer-App

Einfach im App Store für Android oder iOS herunterladen und alle Infos rund um die cityFlitzer immer dabei haben: Standorte der cityFlitzer, Lage der cityFlitzer-Bereiche, Fahrtenübersicht und weiteres finden Sie hier!

cityFlitzer-Fahrt

Ihre cityFlitzer Fahrt beginnt und endet, sobald Sie das Auto mit Karte oder App geöffnet bzw. geschlossen haben. Behalten Sie Ihren cityFlitzer bis zu zwei Wochen und geben Sie ihn einfach zurück, wenn Sie ihn nicht mehr benötigen.

Vorreservierung

Per App oder auf www.cityflitzer.org können Sie einen cityFlitzer in Ihrer Nähe für 30 Minuten vorreservieren. Damit gehen Sie sicher, dass niemand anderes den cityFlitzer nehmen kann, während Sie auf dem Weg zum Auto sind. Die zu berechnende Zeit beginnt mit dem Fahrtbeginn.

Fahrtunterbrechung

Zum Öffnen und Schließen des Autos während der Buchung benutzen Sie bitte ausschließlich den Autoschlüssel.

Zurückgeben

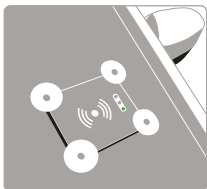
cityFlitzer können in jedem der zahlreichen cityFlitzer-Bereiche abgegeben werden.

In manchen cityFlitzer-Bereich werden bei Rückgabe oder Entnahme Aufpreise oder Boni berechnet. Die Aufpreise und Boni sind abhängig von der Bereichsfarbe auf der Karte. Infos zu den genauen Abstellmöglichkeiten innerhalb der cityFlitzer-Bereiche und den Aufpreisen oder Boni erhalten Sie in der App und unter www.cityflitzer.org.

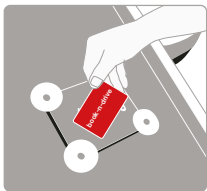
Bei Rückgabe der Fahrzeuge außerhalb der vorgesehenen cityFlitzer-Bereiche wird eine Aufwandsentschädigung für die Rückführung berechnet. Der Zeitpreis wird bis zur endgültigen Rückgabe berechnet.

Rund ums Fahren

Fahrzeug öffnen

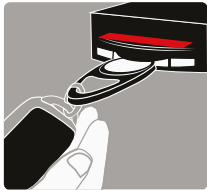


Öffnung per Handy: Mit Ihrer Fahrzeug-PIN können Sie vorreservierte Fahrzeuge öffnen und schließen.

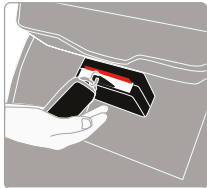


Ihr Auto öffnen Sie per cityFlitzer-App oder mit Ihrer Kundenkarte. Halten Sie Ihre Kundenkarte vor den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Sobald der Kartenleser Ihre Karte erkannt hat, beginnt das gelbe Lämpchen zu blinken. Nun prüft der Bordcomputer die Fahrtberechtigung. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Ist das Auto frei bzw. liegen Ihre Buchungsdaten vor, leuchtet das grüne Lämpchen und die Zentralverriegelung öffnet. Sie können jetzt einsteigen.

Der Schlüssel



Der Autoschlüssel hängt an einem runden Datenchip, dieser steckt in einer Halterung im Handschuhfach und lässt sich einfach rausziehen. Bei Rückgabe des Autos stecken Sie den Datenchip am Autoschlüssel wieder zurück in die Halterung.



Bitte legen Sie den Schlüssel nicht einfach in das Handschuhfach, ohne den Datenchip wieder in die Halterung zu stecken, das ist sehr wichtig! Der nächste Kunde könnte das Fahrzeug sonst nicht öffnen, und es würde ein kostenpflichtiger Technikereinsatz notwendig werden. Solange Sie das Auto nutzen, öffnen und schließen Sie es mit dem Autoschlüssel.

Fahrzeug kontrollieren



Bevor Sie losfahren, überprüfen Sie das Auto immer auf Schäden und Mängel. Schäden, die wir bereits kennen, markieren wir mit einem kleinen Aufkleber mit grünem Haken. Außerdem sind die gemeldeten Schäden in der App hinterlegt.

Sollten Sie einen neuen, nicht markierten oder gemeldeten Schaden entdecken, melden Sie diesen vor Fahrtantritt online in der App.

In der App (und über die Website) können Schäden gemeldet, am Fahrzeug lokalisiert und Fotos hinzugefügt werden.

Fahrzeug zurückgeben

Stecken Sie den runden Datenchip, der am Autoschlüssel befestigt ist, zurück in die Halterung im Handschuhfach und vergewissern Sie sich, dass auch die Tankkarte in der Halterung steckt. Prüfen Sie, ob Sie nichts im Auto vergessen haben und alle Batterie-verbraucher (Radio, Licht) ausgeschaltet sind.

Zum Verschließen des Autos nutzen Sie die App oder halten Sie Ihre Kundenkarte außen vor den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Das Lämpchen springt von grün auf rot um, die Zentralverriegelung schließt und Ihre Fahrt ist beendet.

Rund ums Auto

Tanken

Der Kraftstoff ist im Preis enthalten. Bei Rückgabe des Fahrzeuges muss der Tank mindestens $\frac{1}{4}$ voll sein. In der Schlüsselhalterung im Handschuhfach finden Sie die Tankkarte, mit der Sie bezahlen.



Tanken können Sie bei allen DKV-Tankstellen. Sie erkennen diese am DKV-Logo an der Einfahrt zur Tankstelle.

Beim Bezahlen an der Kasse geben Sie die Tank-PIN und anschließend den km-Stand ein. Die PIN finden Sie auf dem Auto-Schlüsselanhängers. Falls nicht parat, können Sie den km-Stand mit „0“ angeben. Die Tankquittung benötigen wir nicht.

Wichtig: Die Kraftstoffart steht auf dem Schlüsselanhänger und am Tankdeckel. Bitte achten Sie genau darauf, die richtige Kraftstoffsorte zu tanken. Folgeschäden durch Falschtanken sind teuer und fallen nicht unter den Versicherungsschutz.

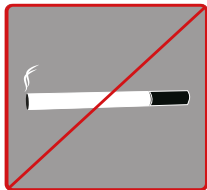
Tankkarte fehlt, ist defekt, oder Sie mussten woanders tanken?
Siehe „Tipps & Tricks“.

Infos zur Betankung finden Sie auf unserer Webseite www.book-n-drive.de unter FAQ ➡ Fuhrpark + Stationen.

Reinigung

Saubere und gepflegte Fahrzeuge sind uns sehr wichtig. Reinigen Sie das Auto immer dann, wenn Sie das Fahrzeug verschmutzt haben. Wenn das Auto verschmutzt ist, benutzen Sie kostenfrei die Waschanlage einer unserer DKV-Kooperationstankstellen. Das Basis-Waschprogramm zahlen Sie einfach mit unserer Tankkarte. Bei starker Verschmutzung kann eine Reinigungspauschale berechnet werden. Alle Autos werden regelmäßig von uns gereinigt und gewartet.

Rauchen und die Mitnahme von Tieren im Sitzbereich sind nicht erlaubt!
Fehlverhalten wird sanktioniert!



Panne

Unsere Servicezentrale ist rund um die Uhr für Sie da: Telefon 069.5899 622 22.
Unser Pannen- und Mobilitätsservice hilft Ihnen gerne weiter.

Unfall

Keine Sorge: Bleiben Sie ruhig und informieren Sie unsere Servicezentrale unter
069.5899 622 22.

Bei einem Unfall ist in jedem Fall die Servicezentrale zu kontaktieren!

Weitere Hinweise finden Sie auf der Bordkarte, die in jedem book-n-drive Auto
im Handschuhfach bereit liegt.

Selbstbeteiligung im Schadenfall

Alle book-n-drive Fahrzeuge sind umfassend versichert. Über Ihren Vertrag wählen Sie den maximalen Selbstbehalt im Schadenfall bei selbstverursachten Schäden. Wenn Sie nicht schon ein festes Sicherheitspaket mit reduzierter Selbstbeteiligung hinterlegt haben, können Sie vor jeder Fahrt in der App ein fahrtbezogenes Sicherheitspaket dazubuchen und damit die Selbstbeteiligung für einzelne Fahrten reduzieren.

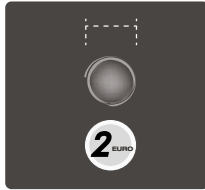
faircrash™ Kleinschadenkulananz

Um die Kontrolle der Autos zu erleichtern, sind Sie mit jeder Fahrt automatisch durch unsere faircrash™ Kleinschadenkulananz geschützt.

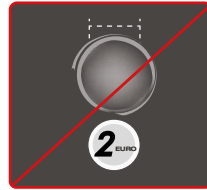
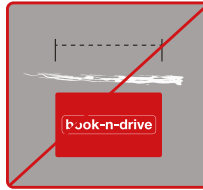
Mit der faircrash™ Kleinschadenkulananz werden kleine Schäden an Blech und Kunststoffteilen (z.B. Stoßstange, Blenden, etc.) abgedeckt, die leicht übersehen werden können.

Einzelne Kratzer ohne Dellen bis zur Länge Ihrer Kundenkarte (8 cm) und einzelne Dellen bis zur Größe eines 2-Euro-Stückes müssen nicht gemeldet werden.

Abgedeckt mit faircrash™



Nicht abgedeckt mit faircrash™



Darüber hinausgehende Schäden melden Sie vor Fahrtantritt in der App oder über www.cityflitzer.org, sofern sie nicht bereits erfasst und von uns markiert wurden (siehe „Fahrzeug kontrollieren“).

Tipps & Tricks

Fahrberechtigungen

Solange ein book-n-drive Kunde im Auto sitzt, darf jeder das Auto fahren, der eine gültige Fahrerlaubnis hat und fahrtüchtig ist. Auf Anfrage müssen Sie uns die Personalien angeben können, z. B. bei Verstößen gegen die StVO.

Damit andere Personen (z. B. der Partner) auch alleine fahren dürfen, müssen sie namentlich als Kunde bei book-n-drive angemeldet sein. Eine Weitergabe des Autos, der Kundenkarte, der PIN oder der Account-Zugangsdaten an Unberechtigte ist strikt verboten.

Ich kann die Tankkarte nicht nutzen

Ist die Tankkarte nicht in der Halterung, schauen Sie, ob die Karte nicht woanders liegt (z. B. Bordkarte, Handschuhfach, Mittelkonsole, Seitentürablage). Ist die Karte nicht auffindbar, informieren Sie die Servicezentrale, damit die Karte ersetzt wird. Sie tanken zunächst auf eigene Kosten und wir erstatten Ihnen Ihre Auslagen mit der nächsten Rechnung.

Unter „Downloads“ auf www.book-n-drive.de finden Sie das Formular „Erstattung Tankauslagen“. Bitte ausfüllen und uns mit dem Originalbeleg zuschicken. Ohne ausgefülltes Formular kann leider keine Erstattung erfolgen.

Dieser Vorgang gilt auch, wenn die Tankkarte defekt ist oder Sie eine Nicht-DKV Tankstelle genutzt haben.



LANDTAG RHEINLAND

book-n-drive
Carsharing

www.book-n-drive.de

VLW 35020E

Kennen Sie auch unsere Stationsautos?

Planbar und komfortabel mit Parkplatz

Die stationsbasierten Autos haben einen reservierten Stellplatz, an dem Sie das Auto abholen und zurückgeben. Einwegfahrten sind nicht erlaubt. Wählen Sie Ihre Buchungszeit und das passende Auto. Vom Kleinwagen, Kombi, Elektroauto, Cabrio bis Transporter und 9-Sitzer Bus ist alles da – auch Automatik-Fahrzeuge.

Zusammen mit den cityFlitzern ermöglichen die Stationsautos ein kombiniertes Car-sharing und bieten noch mehr Flexibilität!

Impressum

book-n-drive mobilitätssysteme GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 5

65719 Hofheim am Taunus

T: 069 . 5899 622 26

E-Mail: service@book-n-drive.de

Geschäftsführung: Andreas Hornig, Martin Trillig

HR Frankfurt B 127675

USt.-IDNr. DE811659704

Version 1.8 | Stand 10.2023



So erreichen Sie uns

Kunden Kontaktformular auf der book-n-drive Webseite
www.book-n-drive.de/kontakt

E-Mail

service@book-n-drive.de

Post

book-n-drive mobilitätssysteme GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 5
65719 Hofheim am Taunus

Service-Hotline (24/7)

069 . 5899 622 26

Internet

www.cityflitzer.org
www.facebook.de/bookndrive